



Un manuel complet présentant  
les modalités de la garantie  
d'ALLSCO ainsi que les  
instructions d'entretien de  
vos portes et de vos fenêtres  
ALLSCO

MANUEL  
DE GARANTIE  
ET D'ENTRETIEN  
ALLSCO

# MERCI

À titre de chef de file du secteur des matériaux de construction en vinyle du Canada atlantique, ALLSCO est très fière que ses fenêtres, ses portes et son revêtement extérieur figurent dans les premiers rangs de l'industrie depuis ses tout débuts il y a plus de 40 ans. ALLSCO offre une gamme très étendue de produits de qualité. Tous sont conçus pour résister aux rigueurs du climat côtier du Canada atlantique; tous sont donc performants des années durant pour votre plus grande satisfaction.

Lorsque vous fixez votre choix sur les produits ALLSCO, vous vous offrez la tranquillité d'esprit et une fabrication de qualité. Nous n'avons jamais perdu de vue l'importance de veiller aux intérêts de la clientèle. C'est pourquoi nous nous consacrons à développer les produits à la fois les plus efficaces par rapport aux coûts engagés et les plus écoénergétiques sur le marché. En outre, ALLSCO a recruté parmi les meilleurs fournisseurs de l'industrie pour que les portes et les fenêtres que vous avez choisies soient équipées de composants de qualité et contribuent à augmenter de la valeur à votre maison.

Merci d'accueillir ALLSCO dans votre demeure!

# TABLE DES MATIÈRES

Notre garantie .....	p. 4 à 7
Entretien .....	p. 8
Prévention de la condensation sur les fenêtres .....	p. 9 à 12
Entretien des joints .....	p. 13
Élimination des taches .....	p. 13
Produits peints et teints en usine .....	p. 14 à 15
Renseignements importants – Demande de service à la clientèle .....	p. 16 et 17

# 1. NOTRE GARANTIE

## NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS PRODUITS

L'histoire d'ALLSCO s'articule autour de valeurs familiales bien ancrées et d'une détermination à offrir à nos clients les produits de la meilleure qualité et de la plus grande efficacité énergétique qui soient. Nous visons toujours à répondre aux besoins de nos clients et à leur procurer des produits conçus et construits pour affronter les rigueurs du climat canadien. L'expérience que nous avons acquise au sein de cette industrie a servi à définir notre vision d'être l'entreprise qui saura fournir les produits les plus durables, qui assureront votre confort et reflèteront votre style de vie et vos goûts personnels.

ALLSCO a recruté de nombreux partenaires fournisseurs parmi les plus réputés de notre industrie, comme Cardinal Glass Industries, ROTO et Masonite, de sorte que vos fenêtres et vos portes sont équipées de composants de très grande qualité. Cette qualité contribuera à augmenter la valeur de votre maison et vous procurera la tranquillité d'esprit sachant que vous n'obtenez d'ALLSCO que ce qui se fait de meilleur.

Nous nous portons garants de nos produits, si bien que nous offrons sur nos fenêtres une garantie à vie sur le vinyle, la quincaillerie et les unités scellées. Notre cadre de porte Dura-Plus est également couvert par une garantie à vie. Enfin, la peinture appliquée en usine sur les fenêtres et les portes bénéficie d'une garantie de 10 ans.

Chez ALLSCO, nous innovons et testons sans cesse nos produits de façon à pouvoir garantir qu'ils respectent toutes les normes canadiennes d'homologation et de certification, y compris la NAFS (norme nord-américaine pour les produits de fenestration) et Energy Star.

Veuillez prendre note que les renseignements sur la garantie donnés dans le présent document portent sur nos produits actuels. Pour des renseignements détaillés au sujet de la garantie qui s'applique précisément à votre produit, veuillez communiquer avec le service technique/service des garanties au 506 853 8888.

ALLSCO, sous réserve des conditions et des restrictions suivantes, garantit ses produits contre tout défaut de production. La présente garantie couvre en outre, dans le cadre d'une utilisation normale et appropriée, le délaminage, l'écaillage, le cloquage et la pourriture des produits suivants.

Fenêtres	Vintage, Premium, Prestige *	V-Series*	Produits commerciaux
Unité scellée ++	À vie	5 ans	10 ans
Quincaillerie	À vie	5 ans	1 an
Cadre/volet (vinyle)	À vie	À vie	10 ans
Peinture appliquée en usine	10 ans	10 ans	10 ans
Main-d'œuvre	1 an	1 an	1 an

**\*Toutes les garanties ne s'appliquent qu'au propriétaire acheteur initial.**

**++ La garantie contre les bris thermiques est d'un an.**

Portes-patio et portes d'entrée	Portes-patio*	Portes d'entrée*
Unité scellée	30 ans	5 ans
Quincaillerie	10 ans	5 ans
Panneau de porte	S/O	5 ans
Cadre/volet	30 ans (vinyle)	5 ans
Revêtement appliqué en usine**	10 ans	5 à 10 ans
Cadre en bois	S/O	1 an
Cadre recouvert de vinyle	S/O	1 an
Cadre Dura-Plus (composite)	S/O	À vie
Main-d'œuvre	1 an	1 an
Mini-stores intégrés	5 ans	5 ans

**\* Toutes les garanties ne s'appliquent qu'au propriétaire acheteur initial.**

**\*\* Consulter les pages 14 et 15 pour tous les détails au sujet de la garantie portant sur les peintures et les teintures appliquées en usine.**

**Il n'y a pas de garantie contre la rouille aux charnières ni aux vis de portes qui ne sont pas en acier inoxydable.**

## RESTRICTIONS

Notre *Garantie à vie sans souci* figure parmi les meilleures de l'industrie. Certaines restrictions et conditions s'appliquent néanmoins. Si l'un quelconque composant de nos fenêtres ou portes ALLSCO est reconnu défectueux par ATIS-S.E.C.-ALLSCO (ci-après « ALLSCO ») pendant la durée de la garantie, nous le réparerons ou fournirons un produit de remplacement adéquat. Dans l'éventualité où un produit est remplacé au titre de la présente garantie, la garantie de ce produit demeure valide jusqu'à la fin de la période couverte par la garantie originale qui est entrée en vigueur à la date de l'achat.

ALLSCO se réserve le droit de cesser de produire ou de modifier l'un quelconque des modèles de fenêtre ou de porte actuellement en production. De même, elle se réserve le droit de remplacer les produits défectueux par des produits semblables ou apparentés et de modifier les éléments techniques ou le design. Il s'agit de la seule obligation qu'ALLSCO assume en vertu de la présente garantie. La portée de la présente garantie se limite au seul remplacement des pièces défectueuses et se limite au seul acheteur initial.

La présente garantie n'est valide que pour les propriétaires qui sont les acheteurs initiaux des produits. La couverture n'est accordée que lorsque les produits sont utilisés à des fins résidentielles personnelles et ne s'applique pas aux propriétés ni aux applications commerciales.

ALLSCO ne sera pas tenue responsable dans des cas tels qu'un usage abusif, la négligence, une manutention inappropriée, un entreposage inadéquat ou l'affaissement de l'immeuble, par suite de défauts structurels, qui entraîne la défaillance du produit ou des dommages au produit.

La garantie est frappée de nullité advenant l'impact de corps étrangers, un incendie, un séisme, une inondation, un ouragan ou toute autre catastrophe naturelle.

Il est impératif de respecter à la lettre les instructions d'installation imprimées du fabricant, car toute utilisation, application ou installation non conformes annule la garantie.

ALLSCO ne peut être tenue responsable de la décoloration ou de tout autre dommage résultant de l'exposition à des produits chimiques dommageables. Le farinage ou le ternissement des surfaces en vinyle peut résulter d'une exposition aux rayons du soleil ou aux polluants atmosphériques et ne sont pas couverts par la présente garantie.

La présente garantie ne couvre pas les problèmes de condensation causés par une humidité élevée dans la maison quel que soit le facteur causatif ou une ventilation inadéquate.

Tout produit secondaire (par ex. : pellicules pour vitrages, volets, mini-stores, etc.) risque d'annuler la garantie du produit.

Toute modification, réparation ou autre transformation apportée à une fenêtre ou à une porte par quiconque n'est pas un représentant autorisé d'ALLSCO annule la garantie.

ALLSCO n'est, sous aucun prétexte, responsable des frais imprévus ou indirects tels que, mais sans s'y limiter, le coût de la main-d'œuvre à quelque fin que ce soit, ni des inconvénients, des blessures, des dommages matériels ou de toute autre dépense, consécutifs aux défauts d'un produit ALLSCO.

La présente garantie ne couvre pas le bris de verre, quelle qu'en soit la nature.

La présente garantie ne couvre pas les moustiquaires, les balais de bas de porte, les coupe froids, les seuils ni les vis rouillées.

ALLSCO n'est pas responsable des revêtements, y compris la peinture, qu'elle n'a pas appliqués elle-même en usine. En outre, si ALLSCO remplace une pièce qui n'a pas été peinte en usine en raison d'un défaut autre qu'un défaut de revêtement, ALLSCO ne sera pas responsable des coûts pour peindre la pièce de remplacement ou pour y appliquer un revêtement.

## **AUTRES CONDITIONS**

La présente garantie remplace toute autre garantie, obligation ou responsabilité écrites ou verbales d'ALLSCO. Aucun représentant d'ALLSCO n'a l'autorisation d'apporter des changements ou des modifications à la présente garantie.

## **COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION**

Afin de mieux vous servir pour votre réclamation dans le cadre de la garantie, nous vous prions de remplir la Demande de service après-vente que vous trouverez en ligne par le lien suivant

<https://www.allSCO.com/fr/formulaire-demande-service-allSCO/>

Sinon, vous pouvez communiquer avec notre service technique/service des garanties par courriel à l'adresse [warranty@allSCO.com](mailto:warranty@allSCO.com), ou au téléphone en composant le 506 853 8888.

## 2. ENTRETIEN

La quincaillerie des portes et des fenêtres devrait fonctionner parfaitement toute la vie durant du produit. Chaque pièce de quincaillerie est protégée ou améliorée par des enduits et des lubrifiants spéciaux. Or les produits d'entretien ménager courants risquent d'endommager ou d'enlever ces enduits et ces lubrifiants.

Les portes et les fenêtres sont des systèmes mécaniques qui nécessitent un entretien périodique. À chaque année, on doit les inspecter pour déceler tout signe d'usure, puis les nettoyer et les lubrifier.

### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Bien entretenus, les produits que vous avez achetés peuvent durer toute une vie.

**Vinyle :** Pour nettoyer le vinyle de vos portes ou de vos fenêtres, utilisez une solution faite d'eau et d'un détergent non abrasif doux. À l'occasion, il peut y avoir des taches tenaces. Pour les nettoyer, nous recommandons des nettoyeurs comme VIM ou Fantastik.

**Verre :** Le verre se nettoie avec un nettoyeur à vitres du commerce, ou encore avec une solution d'eau et de vinaigre, ou d'eau et d'ammoniaque.

**Quincaillerie :** Pour assurer le fonctionnement en douceur de vos portes et de vos fenêtres, vaporisez un lubrifiant au silicone transparent sur toutes les pièces articulées à chaque année.

**NE PAS utiliser les produits nettoyeurs suivants sur la quincaillerie.**

- Nettoyeurs renfermant du vinaigre.
- Nettoyeurs à base d'agrumes (citron, orange, etc.)
- Nettoyeurs industriels puissants.
- Nettoyeurs abrasifs.

Ce genre de nettoyeur non seulement dissout et élimine les lubrifiants sur la quincaillerie, mais peut aussi enlever les enduits anticorrosion.

**Attention :** Les nettoyeurs à vitres et les nettoyeurs à maçonnerie et à parements qui renferment les ingrédients ci-dessus ne doivent jamais entrer en contact avec la quincaillerie pour les raisons indiquées plus haut.



### 3. PRÉVENTION DE LA CONDENSATION SUR LES FENÊTRES

Les propriétaires de maison se sentent très frustrés lorsque de la condensation se dépose sur les vitres, surtout s'ils viennent d'acheter les fenêtres. Ils s'inquiètent d'avoir des moisissures ou des dégâts d'eau, de voir la peinture décoller et de ne pas pouvoir réduire comme ils le souhaitent leur consommation d'énergie. Pour vous aider à prévenir la condensation sur les fenêtres, nous croyons utile que vous compreniez son origine pour en empêcher la formation.

#### HUMIDITÉ ET CONDENSATION

La condensation apparaît lorsque le taux de renouvellement d'air dans une maison baisse, lorsqu'on garde les fenêtres fermées en hiver par exemple, et que le taux d'humidité dans la maison est trop élevé. L'humidité est tout simplement de la vapeur d'eau en suspension dans l'air. Lorsqu'on respire ou qu'on transpire, on émet de la vapeur d'eau. Il en va de même pour vos animaux de compagnie et même vos plantes d'intérieur. Nos activités quotidiennes contribuent elles aussi à augmenter la teneur en vapeur d'eau de l'air de nos maisons, comme cuisiner, prendre sa douche ou son bain ou encore faire la lessive. Chaque utilisation du lave-vaisselle libère plus de 2 kilogrammes d'humidité dans la maison.

Or, nous avons besoin d'humidité pour être bien et en santé. Sauf que trop, ou au contraire, trop peu d'humidité dans une maison peut entraîner une foule de problèmes. Certains sont seulement désagréables comme de la condensation sur les vitres ou une odeur de moisi qu'on appelle souvent odeur de renfermé. D'autres sont plus sérieux, comme les taches d'eau sur les murs et les plafonds, les moisissures dans les salles de bains et les réactions allergiques. Les embêtements causés par un excès d'humidité surviennent le plus souvent l'hiver lorsque nous gardons les fenêtres fermées et que l'air de la maison circule moins.

#### TAUX D'HUMIDITÉ

Les experts proposent une simple règle pour aider les propriétaires de maison à déterminer le taux d'humidité qui leur convient dans la maison. Notez que les valeurs indiquées ne sont qu'un guide et non pas une règle absolue. En effet, le taux d'humidité que l'on juge acceptable ou confortable varie d'une saison à l'autre, d'une maison à l'autre et même d'une pièce à l'autre. Pour mesurer l'humidité à l'intérieur d'une maison, vous pouvez acheter un petit appareil peu coûteux appelé hygromètre. Il mesure l'humidité relative (HR) de l'air en pourcentage. L'idéal est de maintenir l'humidité relative (HR) de l'air intérieur d'une maison entre 30 et 45 % pour éviter la condensation. \*Source : S.C.H.L.

## NOS FENÊTRES À LA RESCOUSSE

Nous sommes fiers de fabriquer des portes et des fenêtres homologuées Energy Star®. Cherchez le logo Energy Star®. Il identifie les portes et les fenêtres haute efficacité qui contribuent à réduire de 7 à 12 % vos coûts en énergie, éliminent mieux la condensation et atténuent le bruit extérieur.

Bien que les fenêtres permettent de profiter de beaux panoramas et d'une formidable luminosité, elles peuvent être responsables de la plus grande part des coûts de chauffage de votre maison par simple déperdition de chaleur.

Il est important que vos nouvelles fenêtres soient efficaces à garder la température voulue à l'intérieur et les températures extrêmes à l'extérieur, les très grands froids comme la canicule.

Pour ce faire, il y a le verre à faible émissivité, communément appelé verre LoE. Voyez-le comme un isolant invisible qui contribue à former barrière contre les assauts du climat.

- En hiver, le verre LoE contribue à garder la température ambiante de votre demeure chaude et agréable en empêchant la chaleur de quitter la maison par la vitre tout en laissant pénétrer la chaleur bienfaisante du soleil.
- Par temps doux, la couche LoE joue deux rôles. Il protège l'intérieur de votre maison en bloquant les rayons UV nocifs qui autrement viendraient décolorer vos meubles. Et il rend votre maison plus lumineuse, car il laisse entrer la lumière visible du soleil.

Le verre LoE est le moyen idéal de réduire vos dépenses en énergie tout en gardant la maison à des températures ambiantes agréables et confortables tout au long de l'année. ALLSCO est heureuse de vous offrir le verre LoE-180™ de Cardinal, spécialement fabriqué pour les climats froids comme le nôtre, avec sa cote de rendement énergétique la plus élevée sur le marché.

On peut également utiliser l'argon pour augmenter la cote de rendement énergétique d'une fenêtre. L'argon est un gaz transparent, inerte, non toxique qui sert à remplir l'espace entre les deux vitres d'une fenêtre. Ce gaz plus lourd que l'air résiste mieux que l'air aux pertes de chaleur en plus d'étouffer davantage les bruits extérieurs. Notre produit Energy-Plus, qui réunit le verre à couche LoE, le gaz argon et l'intercalaire Warm-Edge Super-Spacer, est conçu pour doubler les propriétés isolantes de l'espace entre les deux vitres.

Pour empêcher la condensation de l'humidité sur le verre, la température de la fenêtre doit être la plus élevée possible sur le pourtour du verre. L'intercalaire SuperSpacer a pour effet d'empêcher la chaleur de s'échapper, avec pour résultat une super-efficacité énergétique tout en éliminant la condensation qui risque de favoriser l'apparition de moisissures dangereuses autour des fenêtres.

## ASTUCES POUR EMPÊCHER LA FORMATION DE CONDENSATION SUR LES FENÊTRES

- Installer un échangeur d'air ou un régulateur d'humidité afin de garder l'humidité à un niveau acceptable.
- Poser de l'isolant autour des tuyaux d'eau.
- Veiller à ce que les bouches de chaleur ne dirigent pas l'air chaud directement sur la surface intérieure du verre.
- Fermer les fournaies munies d'humidificateurs d'air jusqu'à ce la condensation diminue.
- S'assurer que le tuyau d'évacuation d'air de la sècheuse est raccordé à une sortie extérieure. Couvrir les vides sanitaires de polyéthylène de 0,15 mm (6 mil). Veiller à ce que les gouttières et les descentes pluviales évacuent l'eau loin de la maison.
- Éviter de faire sécher le bois de chauffage à l'intérieur de la maison. Imperméabiliser les murs et les planchers d'un sous-sol humide. Faire fonctionner la hotte lorsqu'on cuisine.
- Ouvrir une fenêtre lorsqu'on fait la lessive.
- Fermer la porte de la salle de bains et ouvrir une fenêtre après avoir pris sa douche ou son bain.
- Aérer la maison au moins une fois par jour.

## CONDENSATION EXTÉRIEURE\*

La formation de condensation sur la surface extérieure d'un vitrage isolant ne signale pas une défaillance ni une défectuosité du verre ou de l'unité isolante. Lorsqu'une série de conditions propices sont réunies, il est fort probable que de la condensation se forme sur la surface extérieure du verre d'une unité isolante. Voici les conditions qui favorisent la condensation extérieure.

- Température du verre inférieure à la température du point de rosée.
- Ciel sans nuages la nuit.
- Aucun vent.
- Humidité relative élevée.
- Vitrages bien isolés.

Lorsqu'elle est exposée à ces conditions, la surface extérieure du verre peut dégager, pendant la nuit, de la chaleur par rayonnement dans l'air extérieur si bien que la température du verre descend sous le point de rosée de l'air ambiant. C'est alors que l'humidité dans l'air se dépose et se condense sur la surface du verre. Dès que la température du verre remonte au-dessus du point de rosée, la condensation s'évapore pour retourner sous forme d'humidité dans l'air. Il s'agit du même phénomène que l'on considère bien naturel lorsqu'on voit la rosée qui s'est déposée sur la pelouse, le capot et le toit de la voiture, le toit et les murs des immeubles.

La présence de condensation extérieure indique non seulement qu'une série de conditions atmosphériques sont conjuguées, mais que le vitrage isolant fait effectivement bien son travail, c'est à dire isoler l'immeuble contre l'environnement. Dans le cas qui nous occupe, les propriétés isolantes du produit retarde le flux thermique hors du bâtiment, autrement dit freine la déperdition de chaleur au travers du verre, et empêche donc de réchauffer la zone immédiate à l'extérieur du verre au-dessus du point de rosée.

Si de la condensation se forme à l'extérieur d'un vitrage isolant, il existe peu ou pas de solutions qui empêcheront le phénomène de se reproduire. On peut ouvrir les rideaux pour permettre le plus grand transfert thermique possible à travers le verre. Des arbres ou des bâtiments peuvent faire obstacle au rayonnement de la chaleur vers le ciel. En revanche, des arbustes tout contre le verre risquent d'accroître l'humidité dans la zone immédiate et la solution pourrait être de les déplacer. La surface extérieure du verre se réchauffera et la condensation s'évapore soit lorsque la perte de chaleur vers le ciel est entravée (c.-à-d. par un couvert nuageux), soit lorsque le vent s'élève, soit lorsque la lumière solaire est absorbée sur la surface du verre.

\*Source : Cardinal Glass

## 4. ENTRETIEN DES JOINTS

Les joints scellés extérieurs et intérieurs des portes et des fenêtres doivent être inspectés à toutes les années. Examinez soigneusement le calfeutrage. Il doit être encore solidement fixé aux deux surfaces qui se jouxtent; il ne doit avoir ni rétréci, ni fissuré, ni s'être désagrégé. Si c'est le cas, retirez le vieux calfeutrage autant que faire se peut et posez un scellant au silicone de bonne qualité pour l'extérieur (c.-à-d. du calfeutrage).

## 5. ÉLIMINATION DES TACHES

### Type de tache

*Graisse consistante, produits de calfeutrage, cire, crayon de couleur, asphalte et goudrons.*

### Agents nettoyants

*Essences minérales, nettoyeur de goudron pour véhicules automobiles, nettoyants liquides tout usage ou alcool à friction.*

### Préparatifs

Enlever l'excédent au moyen d'un racloir en plastique ou en bois.

### Méthode de nettoyage

À l'aide d'un chiffon doux, appliquer le liquide nettoyant et éviter d'exercer trop de pression qui risque de fixer la tache. Après avoir ôté la tache, rincer la zone nettoyée à l'eau.

### Type de tache

*Encres, vernis à ongles, peinture, gomme à mâcher et rouge à lèvres.*

### Agents nettoyants

*Gelée de pétrole, alcool dénaturé ou fixatif pour cheveux.*

### Préparatifs

Enlever l'excédent au moyen d'un racloir en plastique ou en bois. Durcir la gomme à mâcher avec des glaçons pour plus facilement retirer l'excédent.

### Méthode de nettoyage

À l'aide d'un chiffon doux, appliquer le liquide nettoyant et éviter d'exercer trop de pression qui risque de fixer la tache. Après avoir ôté la tache, rincer la zone nettoyée à l'eau.

## 6. PRODUITS PEINTS ET TEINTS EN USINE

Nous tirons beaucoup de fierté de la qualité de la peinture que nous posons à l'interne sur nos fenêtres en vinyle ou nos portes. Nous utilisons les matériaux de peinture de pointe de l'industrie afin d'assurer le fini qui soit à la fois le meilleur et le plus durable pour votre demeure. Notre peinture est un produit à l'uréthane à base d'eau que nous mélangeons à un catalyseur de sorte à obtenir un fini brillant, tenace et du comme le roc.

La couverture de la garantie s'appliquant à la peinture appliquée en usine sur les fenêtres en vinyle, seuils de porte en composite, panneaux de porte en acier/fibre de verre, est la suivante :

- Le revêtement ne présentera aucun décollement, fendillement ou farinage importants de la surface (selon la norme ASTM D-3359B) pendant jusqu'à 10 années à compter de la date d'achat du produit.
- Le revêtement conservera sa couleur et ne présentera aucune décoloration ou atténuation de la couleur majeures pendant jusqu'à cinq années à compter de la date d'achat du produit.
- Le revêtement conservera son brillant et ne présentera aucune atténuation majeure du brillant, en ce qu'il ne perdra pas plus de dix pourcent (10 %) de son brillant d'origine après cinq années à compter de la date d'achat du produit.
- Après la pose du produit, il est interdit de perforer, de modifier, de manipuler ou de travailler le produit ou le revêtement, ni d'y ajouter quoi que soit qui puisse l'endommager à moins d'avoir pris les mesures correctrices nécessaires et appropriées et obtenu l'approbation d'ALLSCO.
- En plus des précisions données ci-dessus, les restrictions résumées aux pages 4 et 5 s'appliquent également aux produits peints en usine.

## **NETTOYAGE ET ENTRETIEN DES PRODUITS PEINTS**

Pour l'entretien des finitions, nous recommandons un nettoyage à intervalles réguliers des portes et des fenêtres peintes, car elles sont exposées aux intempéries et aux polluants. On peut effectuer ce nettoyage plusieurs fois par années pour éviter des dommages attribuables au manque d'entretien.

Voici nos recommandations pour le nettoyage.

Au moyen d'un chiffon de coton léger, d'un chiffon J ou d'un chiffon blanc non pelucheux, vous pouvez appliquer l'un ou l'autre des produits suivants.

- Windex
- Fantastik
- Hertel ou Hertel plus pour le verre
- M. Net
- Vinaigre

N'utilisez pas les produits qui ne figurent pas dans la liste ci-dessus, car ils sont susceptibles d'endommager, de tacher ou de marquer la finition. Ces produits peuvent même nuire à l'adhérence de la peinture ou à sa performance en général.

## **SYSTÈMES DE PORTES TEINTES EN USINE**

ALLSCO offre un service de teinture de très grande qualité. Lorsque vous commandez une porte teinte en usine d'ALLSCO, vous pouvez compter que la porte que vous recevrez aura été travaillée par les mains expertes de maîtres artisans dans l'art de la teinture. Quant aux systèmes de portes en fibre de verre achetés par ALLSCO, ils doivent absolument être soit teints ou peints en usine, soit teints ou peints par l'acheteur (sur les six faces du panneau) au plus tard 45 jours après l'installation. Omettre de le faire entraîne souvent une déformation qui n'est pas couverte par la garantie.

## 7. RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

Pour aider ALLSCO à vous fournir un bon service à la clientèle en ce qui a trait aux portes et aux fenêtres que vous venez d'acheter, veuillez remplir la fiche ci-dessous pour y réunir tous les renseignements importants.

---

Nom du client original

---

Adresse du client original

---

Numéro de commande

---

Date de livraison

---

Détaillant autorisé





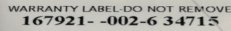
TÉL : 1-506-853-8080  
 TÉLÉC. : 1-506-853-9344  
 COURRIEL : warranty@allsco.com

# DEMANDE DE SERVICE APRÈS-VENTE

\*CHAMPS OBLIGATOIRES (Remplir de votre mieux.)

PERSONNE À CONTACTER : \_\_\_\_\_ TÉL. DE JOUR : \_\_\_\_\_ CELLULAIRE : \_\_\_\_\_  
 ADRESSE : \_\_\_\_\_ VILLE : \_\_\_\_\_ PROPRIÉTAIRE INITIAL:  O  N   
 CODE POSTAL : \_\_\_\_\_ PROVINCE : \_\_\_\_\_ COURRIEL : \_\_\_\_\_  
 ACHETÉ CHEZ (NOM DU DÉTAILLANT) : \_\_\_\_\_ COMMANDÉ LE : \_\_\_\_\_  
 N° COMMANDE ALLSCO (OU ÉTIQUETTE DE GARANTIE) : \_\_\_\_\_ N° GAMME : \_\_\_\_\_ N° BON DE COMMANDE : \_\_\_\_\_

EXEMPLE D'ÉTIQUETTE DE GARANTIE D'ALLSCO :



Vous trouverez l'étiquette de garantie dans le coin supérieur gauche de toutes les portes et fenêtres ALLSCO.

## MOTIFS DE LA DEMANDE DE SERVICE/RÉCLAMATION

TYPE DE PRODUIT : FENÊTRE  PORTE  PORTE (COULISSANTE) PATIO  AUTRE   
 NOM DE L'INSTALLATEUR/ENTREPRENEUR : \_\_\_\_\_ DATE D'INSTALLATION : \_\_\_\_\_ QUANTITÉ : \_\_\_\_\_

PIÈCE DÉFECTUEUSE		NATURE DU PROBLÈME	
<input type="checkbox"/> CADRE	<input type="checkbox"/> VITRAUX (PORTES)	<input type="checkbox"/> INFILTRATION D'EAU	<input type="checkbox"/> SALETÉ À L'INTÉRIEUR DU VITRAGE
<input type="checkbox"/> VOLET	<input type="checkbox"/> MOUSTIQUAIRE	<input type="checkbox"/> INFILTRATION D'AIR	<input type="checkbox"/> MANQUANTS
<input type="checkbox"/> MOULURES À BRIQUES	<input type="checkbox"/> MÉCANISME (ROUES/PIÈCES)	<input type="checkbox"/> DÉFAILLANCE DE JOINT FERMETURE	<input type="checkbox"/> FINITION DE LA SURFACE
<input type="checkbox"/> RECOUVREMENT	<input type="checkbox"/> COUPE-FROID	<input type="checkbox"/> OUVERTURE DIFFICILE	<input type="checkbox"/> DÉFORMATION
<input type="checkbox"/> UNITÉ SCELLÉ (VERRE)	<input type="checkbox"/> PEINTURE	<input type="checkbox"/> VERRE FISSURÉ	<input type="checkbox"/> AUTRE
<input type="checkbox"/> PANNEAU DE PORTE	<input type="checkbox"/> AUTRE		

Prrière d'utiliser la section « REMARQUES » pour ajouter des précisions ou des explications.

PIÈCES SEULEMENT   
 PIÈCES et SERVICE

REMARQUES	MODALITÉS ET FRAIS																									
<p>**ALLSCO recommande de prendre des photos du problème. Si vous avez des photos à inclure à la présente demande, prière de les envoyer par courriel à l'adresse warranty@allsco.com en tapant votre nom dans la ligne objet.</p>	<input type="checkbox"/> INFILTRATION D'EAU <input type="checkbox"/> SALETÉ À L'INTÉRIEUR DU VITRAGE																									
	<p align="center"><b>MODALITÉS DE LA GARANTIE</b></p> <p>La garantie admissible est fonction de la garantie écrite ALLSCO offerte au moment de l'achat, et ne s'applique qu'au propriétaire original et n'est pas transférable. Toutes les portes et les fenêtres ALLSCO vous offrent une garantie complète d'un an sur la fabrication en usine, qui couvre la qualité générale de fabrication et d'assemblage. Les bris de verre (de toute nature), les moustiquaires endommagées, les balais de portes, les seuils de porte et les vis rouillées ne sont PAS couverts par la présente garantie.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Avant 1993</th> <th>1993-1997</th> <th>1998-2002</th> <th>2003 +</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vinyle</td> <td>25 ans</td> <td>40 ans</td> <td>À vie</td> <td>À vie</td> </tr> <tr> <td>Thermos (unités scellées)</td> <td>5 ans</td> <td>10 ans</td> <td>10 ans</td> <td>À vie</td> </tr> <tr> <td>Quincaillerie</td> <td>1 an</td> <td>5 ans</td> <td>5 ans*</td> <td>À vie</td> </tr> <tr> <td>Panneaux de porte</td> <td>5 ans</td> <td>5 ans</td> <td>5 ans</td> <td>5 ans</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Garantie à vie sur la quincaillerie Truth Maxim.</p>		Avant 1993	1993-1997	1998-2002	2003 +	Vinyle	25 ans	40 ans	À vie	À vie	Thermos (unités scellées)	5 ans	10 ans	10 ans	À vie	Quincaillerie	1 an	5 ans	5 ans*	À vie	Panneaux de porte	5 ans	5 ans	5 ans	5 ans
		Avant 1993	1993-1997	1998-2002	2003 +																					
	Vinyle	25 ans	40 ans	À vie	À vie																					
Thermos (unités scellées)	5 ans	10 ans	10 ans	À vie																						
Quincaillerie	1 an	5 ans	5 ans*	À vie																						
Panneaux de porte	5 ans	5 ans	5 ans	5 ans																						
<p>La présente garantie sera frappée de nullité dans les cas suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Produit(s) endommagé(s) par suite d'un accident, d'une manutention inappropriée et/ou d'un entreposage inadéquat ou encore de défauts structurels ou de l'affaissement du bâtiment.</li> <li>Erreurs ou vices d'installation du (des) produit(s). Veuillez consulter les instructions imprimées des fabricants.</li> <li>Modification, réparation ou autre transformation apportée par quiconque n'est pas un représentant ou un technicien autorisé d'ALLSCO.</li> <li>Tout mauvais usage ou abus du (des) produit(s) (par ex., peinture ou utilisation de solvants nocifs) ou l'inexécution d'un entretien raisonnable.</li> </ul> <p>TARIFS ET FRAIS APPLICABLES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des frais d'inspection de 100,00 \$ + taxes sont facturés pour mesurer les dimensions mesures et/ou commander des pièces de rechange dans l'éventualité où le client n'est pas en mesure de le faire, ou si les mesures ou les commandes sont jugées nécessaires.</li> <li>Dans le cas où le produit est encore couvert par la garantie, seuls des frais de main-d'œuvre de 100,00 \$ (taxes en sus) pour la première heure seront facturés pour remplacer un (des) produit(s). Les heures subséquentes seront facturées au tarif de 80,00 \$/heure (taxes en sus).</li> <li>Dans le cas où le produit n'est plus couvert par la garantie, des frais de main-d'œuvre de 100,00 \$ (taxes en sus) pour la première heure seront facturés pour remplacer un (des) produit(s), auxquels s'ajouteront le prix des pièces et des matériaux. Les heures subséquentes seront facturées au tarif de 80,00 \$/heure (taxes en sus).</li> <li>Dans le cas d'une demande de services, une estimation est donnée et doit être acceptée avant l'achèvement des travaux.</li> <li>Tous les frais sont payables à la fin des travaux en espèces, par débit ou par crédit.</li> <li>Pour les commandes de plus de 500,00 \$, un dépôt de 50 % doit être payé avant l'achèvement des travaux.</li> </ul> <p>Si vous souhaitez présenter votre demande de service/réclamation, prière de signer le formulaire ci-dessous, d'inscrire la date et de cocher la case qui suit pour signifier que vous acceptez les modalités et les frais susmentionnés.          Oui, j'accepte les modalités et la structure tarifaire précisée ci-dessus.</p>																										
<p>Si vous souhaitez présenter votre demande de service/réclamation, prière de signer le formulaire ci-dessous, d'inscrire la date et de cocher la case qui suit pour signifier que vous acceptez les modalités et les frais susmentionnés.</p> <p><input type="checkbox"/> Oui, j'accepte les modalités et la structure tarifaire précisée ci-dessus</p>																										

SIGNATURE : \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

REMARQUE : Il est très important que le propriétaire effectue une première inspection rigoureuse, car la plupart du temps, nous parvenons à régler le problème dès notre première visite lorsque les renseignements fournis sont précis. Advenant que notre technicien ait eu à se déplacer pour une raison injustifiée (c.-à-d. pas tous les produits ALLSCO, etc.), des frais d'inspection de 100 \$, plus les taxes, vous seront facturés. Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter notre site Web au [www.allsco.com](http://www.allsco.com). En signant le présent formulaire, vous reconnaissez et acceptez les modalités ci-dessus.

**70, rue Rideout, Moncton (Nouveau-Brunswick) Canada E1E 1E2**

**Tél. : 506-853-8888 | Sans frais : 1-800-567-4663**

**615, boul. Saint-George, Moncton (Nouveau-Brunswick) Canada E1E 1E2**

**Tél. : 506-853-8888 | Sans frais : 1-800-567-4663**

**Pour communiquer avec le Service technique/service des garanties : 506-853-8080, option 3**

**Télécopieur :506-859-8808**

**Courriel : [warranty@allsco.com](mailto:warranty@allsco.com)**

